

# การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ



นำเสนอโดย  
นักศึกษาชั้นปีที่ 1 กลุ่มที่ 1 วพบ.พะเยา

## วัตถุประสงค์

เพื่อประเมินคุณภาพการบริการจากความพึงพอใจในการบริการรักษาพยาบาลของผู้ป่วยที่เข้ามาใช้บริการ

เพื่อศึกษา.....

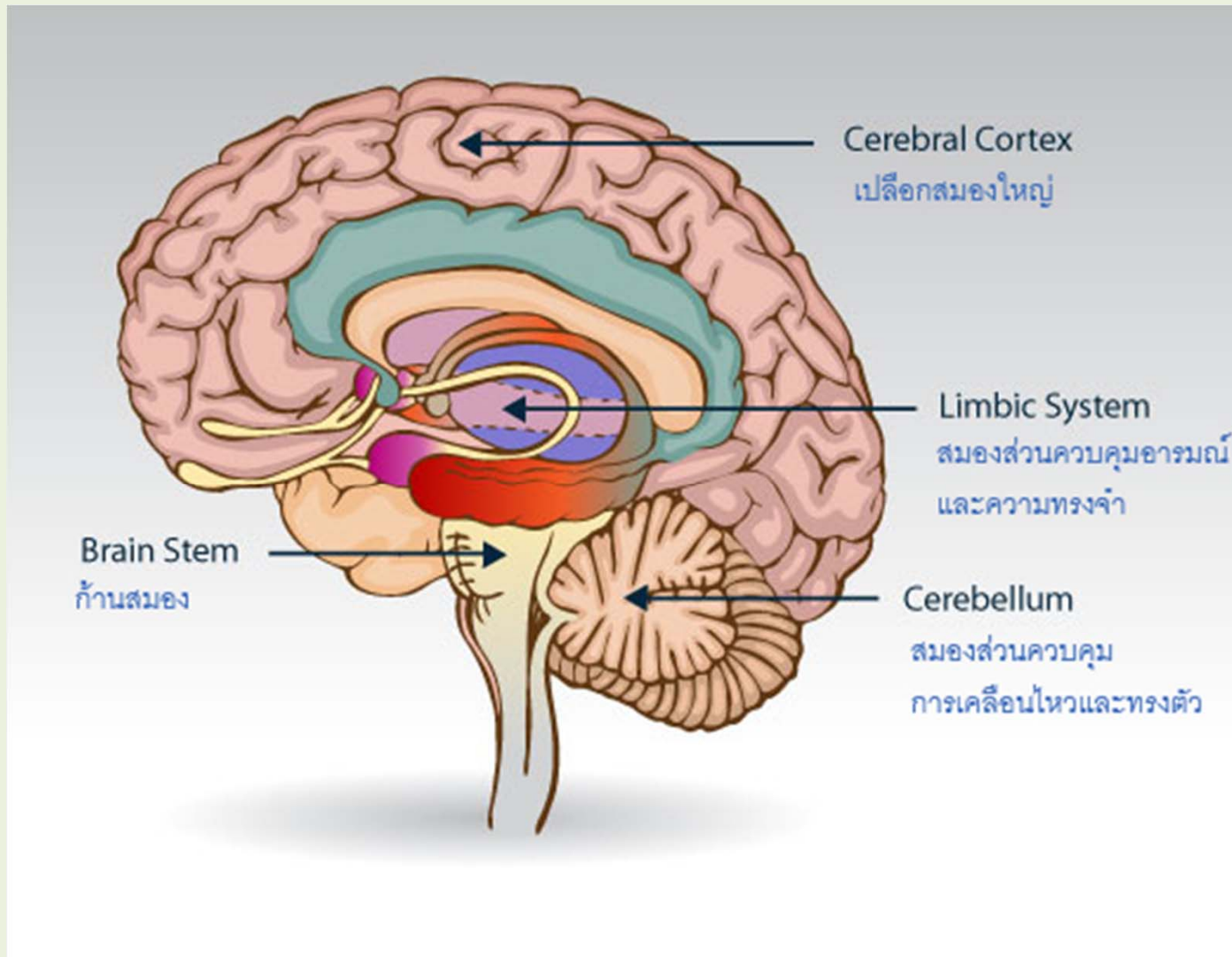
เพื่อศึกษา.....

เพื่อศึกษา.....

เพื่อศึกษา.....

เพื่อศึกษา.....

# ส่วนประกอบของสมอง



# สรุปผลความพึงพอใจ

- ข้อมูลเกี่ยวกับการนอนโรงพยาบาลของท่าน

♥ ท่านได้รับรายละเอียดและวิธีการรักษาเกี่ยวกับโรคที่ท่านเป็นหรือไม่?

|                         |                   |
|-------------------------|-------------------|
| ไม่ได้รับ               | 1 คน คิดเป็น 5%   |
| ได้รับ แต่ไม่ค่อยเข้าใจ | 3 คน คิดเป็น 15%  |
| ได้รับ และเข้าใจดี      | 16 คน คิดเป็น 80% |